**Бесплатное информирование о информационно-консультационных услугах субъектам малого и среднего предпринимательства по вопросам предпринимательской деятельности**

|  |  |
| --- | --- |
| Услуга | Информационно-консультационные услуги субъектам малого и среднего предпринимательства по вопросам предпринимательской деятельности |
| Организация, адрес подачи документов | Автономная некоммерческая организация – микрофинансовая компания «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства», 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 58/30 |
| Описание услуги | Предоставление субъектам малого и среднего предпринимательства следующих услуг:  консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);  консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планированию;  консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов субъекта малого и среднего предпринимательства в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю);  иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства;  проведение семинаров, конференций, форумов, круглых столов. |
| Услуга предоставляется | Субъектам малого и среднего предпринимательства (без ограничений), зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность на территории Ростовской области |
| Результат услуги | Результат:  - индивидуальное информирование и консультирование в письменной форме;  - индивидуальное информирование и консультирование в устной форме;  - групповое информирование и консультирование |
| Стоимость | Услуга оказывается бесплатно |
| Срок подачи документов | Круглогодично, без ограничений в течение года |
| Срок предоставления услуги | 1. Консультирование в письменной форме - 2 рабочих дня. Срок может быть продлен:  - по вопросам, требующим поиска необходимой информации – до 7 рабочих дней;  - по вопросам, требующим официального обращения к третьим лицам – до 40 календарных дней.  2. Консультирование в устной форме (по телефону «горячей линии») - не более 15минут.  Срок может быть продлен:  - по вопросам, требующим поиска необходимой информации – до 5 рабочих дней;  - по вопросам, требующим официального обращения к третьим лицам – до 40 календарных дней.  3. Групповое информирование и консультирование – определяется индивидуально |
| Документы, необходимые для предоставления услуги | В случае индивидуальной очной консультации – заключение договора об оказании услуг с обязательным предоставлением реквизитов субъекта малого и среднего предпринимательства (наименование/ Ф.И.О. СМСП, ОПФ, ОГРН, юридический адрес/ место жительства, контактные данные), акт приема-передачи оказанных услуг.  В случае групповой очной консультации (семинар и т.д.) - предоставление заявителем информации для фиксации в реестре участников мероприятия (наименование/ Ф.И.О. СМСП, ОПФ, ОГРН, юридический адрес/ место жительства, контактные данные), личная подпись в реестре участников мероприятия.  В случае заочной консультации (по телефону «горячей линии», on-line - консультирование) – предоставление заявителем информации для фиксации в журнале учета обращений (наименование/ Ф.И.О. СМСП, ОПФ, муниципальное образование, контактные данные) |
| ФИО и телефон ответственного лица | Краснокутская Елена Сергеевна, т. 8 (863)262-35-15 |